

REGULAMIN GRUPOWYCH SZKOLEŃ NARCIARSKICH I SNOWBOARDOWYCH

Przedszkole Narciarskie, 6-dniowa Szkoła Narciarska oraz grupowe szkolenia snowboardowe

Szkolenia SKI & SPORT

Wierchomla Mała 21, 33-350 Piwniczna-Zdrój

1. Postanowienia ogólne

1. Przed zakupem szkolenia Klient jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz warunkami uczestnictwa.
2. Regulamin określa zasady rezerwacji, płatności i uczestnictwa w grupowych szkoleniach narciarskich i snowboardowych oraz prawa i obowiązki Organizatora, Klienta i Uczestnika.
3. Organizatorem i wykonawcą usług jest Szkolenia SKI & SPORT Maja Tkaczyk, Wierchomla Mała 21, 33-350 Piwniczna-Zdrój, NIP 657 239 531, REGON 120492102.

2. Cel i charakter zajęć

1. Celem zajęć jest:
 - nauka i doskonalenie jazdy na nartach lub snowboardzie
 - rozwijanie zainteresowania sportami zimowymi
 - nauka poprzez zabawę i ćwiczenia
 - dostosowanie szkolenia do wieku i poziomu zaawansowania Uczestników
2. Program może obejmować:
 - naukę i doskonalenie jazdy na nartach lub snowboardzie
 - zabawy i ćwiczenia ogólnorozwojowe na śniegu
 - zajęcia ruchowe i sportowe
 - przerwy regeneracyjne w ciepłym pomieszczeniu
 - przerwę na posiłek, jeżeli przewiduje ją wykupiony pakiet
 - zawody na zakończenie kursu
3. Zajęcia mają charakter szkoleniowy, rekreacyjny i sportowy. Ich celem jest również rozwijanie pozytywnego stosunku dzieci do aktywności fizycznej i sportów zimowych.

3. Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem udziału w szkoleniu jest:
 - dokonanie zgłoszenia za pomocą elektronicznego formularza rezerwacyjnego
 - zgoda Rodzica lub Opiekuna prawnego na udział dziecka w zajęciach
 - dokonanie wymaganej płatności
 - przestrzeganie Regulaminu
 - stosowanie się do poleceń Instruktorów i Opiekunów
 - stawienie się Uczestnika w wyznaczonym miejscu i czasie
2. Spóźnienie Uczestnika nie powoduje przedłużenia zajęć ani zmiany programu szkolenia.
3. Miejsce spotkania z Instruktorem lub Opiekunem ustalane jest przed rozpoczęciem zajęć.

4. Świadczenia w ramach szkolenia

1. W zależności od wykupionego pakietu Klient otrzymuje:
 - naukę i doskonalenie jazdy na nartach lub snowboardzie zgodnie z wykupioną ofertą
 - opiekę wykwalifikowanej kadry instruktorskiej posiadającej odpowiednie kwalifikacje
 - pomoc w doborze sprzętu
 - bezpłatne wypożyczenie sprzętu narciarskiego lub snowboardowego albo rabat na jego wypożyczenie, jeżeli przewiduje to oferta
 - posiłek podczas zajęć, jeżeli jest zawarty w cenie pakietu
 - udział w zawodach kończących kurs, jeżeli przewiduje je program
 - dyplom dla Uczestnika

5. Sprzęt i wyposażenie Uczestnika

1. Uczestnik powinien posiadać odpowiedni strój oraz sprawny i właściwie dobrany sprzęt narciarski lub snowboardowy.
2. W zależności od rodzaju szkolenia wyposażenie powinno obejmować:

- narty lub deskę snowboardową dostosowane do wieku, wzrostu i umiejętności
- odpowiednio dobrane buty narciarskie lub snowboardowe
- sprawne i prawidłowo ustawione wiązania
- kije narciarskie dostosowane do wzrostu i umiejętności, jeżeli są wymagane na danym etapie szkolenia
- kask narciarski lub snowboardowy
- kamizelkę identyfikacyjną Organizatora

3. Kask jest obowiązkowy podczas wszystkich zajęć.

4. Kamizelka Organizatora jest obowiązkowym elementem identyfikacyjnym Uczestnika i zwiększa jego widoczność na stoku.

5. Kamizelka jest wypożyczana na czas szkolenia i podlega zwrotowi po jego zakończeniu.

6. Za zgubienie lub uszkodzenie kamizelki pobierana jest opłata w wysokości 50 PLN.

6. Bezpieczeństwo

1. Uczestnik jest zobowiązany stosować się do poleceń Instruktorów i Opiekunów.

2. Instruktor może odmówić dopuszczenia Uczestnika do zajęć, jeżeli:

- jego strój jest nieodpowiedni
- sprzęt jest niewłaściwy lub niesprawny
- stan zdrowia Uczestnika wskazuje, że udział w zajęciach może zagrażać jego zdrowiu lub bezpieczeństwu

3. Rodzic lub Opiekun oświadcza, że stan zdrowia dziecka pozwala na udział w szkoleniu narciarskim lub snowboardowym oraz że zapoznał się z informacjami dotyczącymi wymagań i zagrożeń związanych z uczestnictwem w zajęciach.

4. W przypadku nieobecności dziecka Rodzic lub Opiekun powinien poinformować Organizatora telefonicznie przed rozpoczęciem zajęć albo pocztą elektroniczną co najmniej 2 dni wcześniej.

7. Rezerwacja i zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje poprzez:

- przesłanie formularza zgłoszeniowego
- przyjęcie zgłoszenia przez Organizatora
- dokonanie wymaganej częściowej lub pełnej płatności

2. Organizator potwierdza przyjęcie rezerwacji drogą elektroniczną.

3. Wysokość i termin płatności określa potwierdzenie rezerwacji.

4. Umowa obowiązuje od momentu zaksięgowania wymaganej płatności.

5. Jeżeli przy rezerwacji została dokonana płatność częściowa, pozostałą należność należy uregulować najpóźniej w pierwszym dniu zajęć, przed zakończeniem dnia szkoleniowego.

6. Brak wymaganej płatności może skutkować skreśleniem Uczestnika z listy i utratą wpłaconej kwoty.

7. W przypadku rezerwacji dokonanej później niż 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia wymagana jest pełna płatność.

8. Płatności dokonywane są na rachunek wskazany przez Organizatora lub za pośrednictwem dostępnego systemu płatności online.

9. W przypadku wątpliwości dotyczących płatności Organizator może zażądać przedstawienia potwierdzenia jej dokonania.

8. Odwołanie szkolenia przez Organizatora

1. Jeżeli wykonanie usługi nie jest możliwe z powodu siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Organizatora, w szczególności braku śniegu, niedziałania wyciągów lub niewystarczającej liczby Uczestników, wpłacona zaliczka zostanie zwrócona w 100%.

2. Za zgodą Klienta wpłacona kwota może zostać wykorzystana na szkolenie indywidualne.

3. Z powodu odwołania szkolenia w powyższych okolicznościach Klientowi nie przysługują dodatkowe odszkodowania ani odsetki.

4. Organizator może zmienić program szkolenia ze względu na warunki atmosferyczne, śniegowe, bezpieczeństwo Uczestników lub działanie siły wyższej.

9. Rezygnacja Klienta i zwroty

1. W przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu obowiązują następujące zasady:

- rezygnacja najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem usługi: zwrot 100% zaliczki
- rezygnacja od 6 do 4 dni przed rozpoczęciem usługi: zwrot 40% zaliczki

- rezygnacja na 3 dni przed rozpoczęciem usługi lub później: zaliczka nie podlega zwrotowi
2. W przypadku choroby lub kontuzji Uczestnika przed rozpoczęciem albo w trakcie szkolenia możliwy jest zwrot całości lub odpowiedniej części niewykorzystanej kwoty.
 3. Warunkiem zwrotu z powodu choroby lub kontuzji jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego.
 4. Rezygnację należy przekazać Organizatorowi w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
 5. W przypadku rezygnacji przesłanej pocztą za datę jej złożenia uznaje się dzień wpływu dokumentu do Organizatora.

10. Rezygnacja lub wykluczenie z winy Uczestnika

1. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
2. Dotyczy to w szczególności:
 - nieusprawiedliwionego niestawienia się na rozpoczęcie szkolenia
 - braku wymaganych dokumentów
 - braku płatności w wymaganym terminie
 - poważnego lub powtarzającego się naruszania Regulaminu
3. Organizator może usunąć Uczestnika ze szkolenia w przypadku naruszenia prawa, Regulaminu lub zasad bezpieczeństwa.
4. W szczególności dotyczy to posiadania lub spożywania alkoholu, środków odurzających oraz samowolnego oddalania się osób niepełnoletnich podczas zajęć.
5. Koszty związane z usunięciem Uczestnika ze szkolenia ponosi Klient lub Uczestnik.

11. Obowiązki Klienta i Uczestnika

1. Klient jest zobowiązany zapoznać się z warunkami organizacyjnymi dotyczącymi szkolenia oraz wymaganiami związanymi z aktywnością fizyczną podczas jazdy na nartach lub snowboardzie.
2. Dokonanie płatności oznacza akceptację warunków uczestnictwa określonych w Regulaminie.
3. Klient jest zobowiązany przekazać Uczestnikowi zasady wynikające z Regulaminu.
4. Jeżeli charakter szkolenia tego wymaga, Uczestnik powinien posiadać wymagane dokumenty, w szczególności dokument tożsamości lub legitymację oraz dokument potwierdzający prawo do świadczeń medycznych albo odpowiednią polisę ubezpieczeniową.

12. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za prawidłową realizację wykupionej usługi w zakresie wynikającym z zawartej umowy i obowiązujących przepisów.
2. Organizator nie odpowiada za usługi świadczone Uczestnikom bezpośrednio przez podmioty trzecie.
3. Organizator nie odpowiada za nierzetelne lub nieprawidłowe informacje dotyczące jego usług przekazywane przez niezależnych pośredników, agentów lub inne podmioty.
4. W przypadku sprzedaży agencyjnej zastosowanie mają warunki uczestnictwa bezpośredniego Organizatora szkolenia.

13. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Klient może złożyć reklamację.
2. Nieprawidłowości powinny być zgłaszane Organizatorowi niezwłocznie podczas trwania szkolenia, aby umożliwić ich wyjaśnienie lub usunięcie.
3. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej nie później niż 14 dni od zakończenia usługi.
4. W przypadku braku zgłoszenia nieprawidłowości podczas trwania szkolenia Klient powinien przedstawić dokumenty lub inne dowody potwierdzające okoliczności będące przedmiotem reklamacji.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania i udziela odpowiedzi w formie pisemnej.

14. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przekazane w związku z rezerwacją i realizacją usług są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., RODO.
2. Administratorem danych jest Szkolenia SKI & SPORT Maja Tkaczyk.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności SKI & SPORT, z którą Klient powinien zapoznać się podczas dokonywania rezerwacji.

4. Zasady dotyczące wykorzystywania zdjęć, materiałów oraz informacji o osiągnięciach Uczestników określają zgody składane przez Rodzica lub Opiekuna.

15. Definicje

Regulamin oznacza niniejszy dokument określający zasady rezerwacji, zawierania umowy oraz uczestnictwa w szkoleniu narciarskim lub snowboardowym.

Organizator oznacza podmiot organizujący i realizujący szkolenie.

Klient oznacza osobę dokonującą rezerwacji lub zawierającą umowę z Organizatorem.

Uczestnik oznacza osobę wskazaną w rezerwacji, która bierze udział w szkoleniu narciarskim lub snowboardowym.

Instruktor lub Trener oznacza osobę wskazaną przez Organizatora do prowadzenia szkolenia narciarskiego lub snowboardowego, posiadającą kwalifikacje odpowiednie do zakresu realizowanych zajęć.

W przypadku Uczestnika niepełnoletniego wszelkie wymagane prawem zgody dotyczące udziału w szkoleniu wyraża Rodzic, Opiekun prawny lub inna osoba uprawniona.

16. Postanowienia końcowe

1. Klient jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem przed dokonaniem rezerwacji.
2. Dokonanie rezerwacji i wymaganej płatności oznacza akceptację Regulaminu.
3. Klient dokonujący rezerwacji dla innych osób jest zobowiązany poinformować Uczestników o zasadach wynikających z Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.